

Заключение

по результатам наблюдения, «контрольной закупки», посещения организации, включая ее обособленные структурные подразделения (филиалы)

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система»
(МАУК «КДС»)

наименование организации культуры


№ п/п	Показатель	Наличие/отсутствие (да/нет, частично)	Примечание (количество единиц, краткое описание состояния обследуемых объектов)
1.	Результат «контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия (использование электронных сервисов сайта)	Да	Проведение «контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия показало оперативное и полное предоставление запрашиваемой информации в МАУК «КДС».
2.	Количество обособленных структурных подразделений (филиалов) в составе организации (включая основной юридический адрес)	7	В структуру МАУК «КДС» входят следующие обособленные подразделения: - Городской концертный зал (головное звено); - ДК «Хомяково»; - «Центр культуры и досуга»; - «Дом культуры и досуга»; - ДК «Косогорец»; - ДК «Южный»; - Центр творчества «Октябрьский».
3.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Да	
	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Да	Выездная проверка показала, что все помещения МАУК «КДС» имеют комфортные зоны отдыха для посетителей.
	- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Да	Во всех зданиях МАУК «КДС» навигация понятна, имеется нумерация служебных помещений. Информация о деятельности учреждений, размещенная на стендах, соответствует перечню информации и требованиям к ней.

				установленным нормативными правовыми актами.
	- наличие и доступность питьевой воды;		Да	Во всех зданиях имеется доступ к питьевой воде (кулеры с питьевой водой и одноразовые стаканчики).
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		Да	Все здания МАУК «КДС» оснащены санитарно-гигиеническими помещениями внутри зданий.
	- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;		Да	В МАУК «КДС» четырежды в день проводится влажная уборка. Имеются в наличии средства бытовой химии для уборки помещений.
	- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);		Да	Все здания МАУК «КДС» имеют хорошую шаговую и транспортную доступность, в том числе и на общественном транспорте.
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации социальной сферы.		Да	Доступна запись на получение услуг по телефону, на официальном сайте в сети Интернет, при личном посещении у специалистов во всех филиалах МАУК «КДС». Срок получения ответа на запросы посредством сети Интернет 2 часа.
4.	Доступность услуг для инвалидов:		Частично	
4.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:			
4.1.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) зданий организации, в том числе:		Да	
	- оборудованы пандусами (подъемными платформами)			Все здания учреждения оснащены пандусами.
	- пандус не требуется (низкий порог)			
	- пандус установить не возможно по техническим причинам			
4.1.2	Количество структурных подразделений, имеющих:			

	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (на общей стоянке места со специальными значками)	Частично	Имеется разметка на стационарной автостоянке для автотранспортных средств людей с ОВЗ возле здания Городского концертного зала.
	- адаптированные поручни, расширенные дверные проемы	Частично	Во всех зданиях учреждения отсутствуют адаптированные поручни и имеются расширенные дверные проемы.
	- сменных кресел-колясок;	Да	Имеются сменные кресла-коляски.
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Да	Все здания МАУК «КДС» оборудованы специальными санитарно-гигиеническими помещениями.
	- работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Да	Сотрудник учреждения прошел необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.
4.2.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Да	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Да	Входная группа всех зданий учреждения оснащены кнопками вызова персонала для людей с ОВЗ. Городской концертный зал оснащен большим плазменным телевизором для онлайн показа культурно-массовых мероприятий зрителям с ослабленным зрением.
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Да	Все здания учреждения при входе оснащены информационными таблицами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Да	МАУК «КДС» заключил договор с тульским региональным отделением Всероссийского общества глухих о сотрудничестве. Сурдопереводчики учреждения тифлсурдопереводчики приглашаются учреждениями культуры при проведении культурно-массовых мероприятий

			для людей с ОВЗ и при проведении занятий с людьми с пониженным слухом.
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Да		На официальном сайте МАУК «КДС» в сети Интернет имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению.
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Да		Специально обученные сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений и на прилегающей территории, оказывают помощь получению услуг людям с ОВЗ.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Да		Имеются возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

ПОДПИСИ СТОРОН:

<p>Организация культуры</p> <p><i>Лавина</i> <i>Александровна</i> - <i>директор</i> <i>системы</i> * (наименование)</p> <p><i>Лавина</i> <i>Александровна</i> (должность, ФИО)</p> <p><i>10.06.2020</i> (дата, подпись)</p>	<p>Оператор</p> <p>АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований» (наименование)</p> <p>Ректор В.А. Лариков (должность, ФИО)</p> 
---	--